

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, bestellingen, werken, levering van diensten en/of goederen door ISS PMS, ook als ze tegenstrijdig zijn met de algemene of bijzondere voorwaarden van de klant, dewelke niet van toepassing zullen zijn. De klant wordt geacht onderhavige algemene voorwaarden te aanvaarden door het enkele feit van bestelling. Afwijkingen gelden enkel indien opgenomen in een door de klant en ISS PMS ondertekend contract in welk geval deze voorwaarden voor het overige blijven gelden.

2. Werken en prestatie

De uit te voeren werken en prestaties zijn bepaald in de bijzondere voorwaarden. De werken en prestaties worden uitgevoerd met producten uitgekozen door ISS PMS en toegelaten of erkend door het ministerie van Volksgezondheid en/of Landbouw. Werken en prestaties worden beschouwd als aanvaard en ontvangen, behoudens betwisting zoals hierna bepaald. Wanneer het leveringsbewijs zou verloren gegaan zijn of niet werd ondertekend door de bestemming, geldt de factuur in ieder geval als bewijs van de levering. De verbintenissen door ISS PMS aangegaan zijn inspanningsverbintenissen.

3. Leveringstermijnen

Leveringstermijnen zijn steeds indicatief en kunnen nooit aanleiding geven tot annulatie of schadevergoeding.

4. Kosten

Behoudens andersluidende overeenkomst, gelden volgende bepalingen inzake kosten. De verpakings- en verzendingskosten zijn ten laste van de klant. Eventuele bijkomende kosten, opgelegd door de overheden, worden aan de klant doorgerekend. De klant draagt de kosten voor elektriciteit, verwarming, water en het lozen van vervuild water. De verplaatsingskosten zijn ten laste van de klant. In geval van afwezigheid van de klant bij een afspraak, wordt de niet uitgevoerde behandeling beschouwd als een uitgevoerde behandeling, is de factuur verschuldigd en vervalt de garantie tot de volgende behandeling; daarenboven heeft ISS PMS het recht om verplaatsingskosten voor een minimum bedrag van EUR 50 te vorderen en te factureren. Bij schorsing van prestaties om eender welke reden die niet te wijten is aan een fout van ISS PMS, heeft ISS PMS het recht haar kosten (zoals de verplichte werkweek voor economische werkloosheid, zoals huur, lease of afschrijvingskosten van uitrusting), aan de klant te factureren, naast 5% van het tarief van de niet-gepresteerde uren als vergoeding voor administratieve kosten van ISS PMS. De klant zal ISS PMS steeds minstens 10 dagen op voorhand informeren middels een aangetekend schrijven omtrent toekomstige schorsingen en reactivaties, zodat ISS PMS de nodige formaliteiten kan verzorgen. Zo niet is de kost er door veroorzaakt bijkomend ten laste van de klant.

5. Herziening

De contractprijs wordt herzien in geval van stijging van één of meerdere samenstellende elementen van de kostprijs (uurloon, materialen, sociale lasten, vervoer, etc.)

6. Facturatie

De ontvangst van de factuur geldt van rechtswege en conform artikel 1139 van het Burgerlijk Wetboek als ingebrekestelling zonder dat er enige andere akte nodig is. Protest inzake de opstelling of berekening van de factuur dient op straffe van verval binnen de 8 dagen na factuurdatum aangetekend te worden gemeld aan ISS PMS.

7. Betaling

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangegeven, zijn alle facturen van ISS PMS zonder disconto contant betaalbaar op haar maatschappelijke zetel. De factuur wordt slechts als betaald aanzien op het ogenblik dat de fondsen worden bijgeschreven op de aangeduide bankrekening. Indien aan de klant een krediettermijn wordt toegekend dient de betaling voor de vervaldag op de bankrekening te zijn bijgeschreven. ISS PMS mag haar schuldvorderingen overdragen of in pand geven (vb. voor factoring of effectisering). De facturen van ISS PMS zijn altijd betaalbaar door de klant, zelfs als deze een terechte vordering heeft; schuldvergelijking door de klant is dus uitgesloten. Omwille van het geautomatiseerde factuurbeheer, worden de facturen van ISS PMS onherroepelijk geacht verzonden te zijn op datum van inschrijving in haar boekhouding. Bij niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur worden, ook als bij bijzondere voorwaarden aan de klant een krediettermijn werd verleend, alle aan de klant toegezonden facturen terstond en in volle rechte opeisbaar en vervallen alle toegestane krediettermijnen. In geval de factuur op de vervaldag nog niet betaald is, behoudt ISS PMS zich het recht voor om de verschuldigde bedragen te verhogen met een vaste en niet te verminderen schadevergoeding voor buitengerechtigde kosten, vastgesteld op 15 % (met een minimum van 125 Euro) van alle nog verschuldigde sommen. Bovendien behoudt ISS PMS zich tevens het recht voor om voor de niet-betaalde facturen een verwijlrent van 1 % per begonnen maand aan te rekenen vanaf de factuurdatum. Zo de intrestvoet bedoeld in artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 hoger zou zijn, wordt deze laatste toegepast. De vaste schadevergoeding en de verwijlrent zijn in volle recht en zonder aanmaning verschuldigd. Alle kosten, waaronder kosten voor advocaten en gerechtsdeurwaarders, verbonden aan de inning van de facturen zijn ten laste van de klant. Iedere betwisting over de opstelling of berekening van facturen moet op straffe van verval aangetekend worden ingediend binnen de vijftien kalenderdagen te rekenen vanaf de factuurdatum.

8. Wanprestaties

Het niet nakomen van om het even welke voorwaarde – waaronder maar niet beperkt tot de betalingsvoorwaarden – geeft ISS PMS het recht haar prestaties op te schorten of definitief te stoppen, en wel onmiddellijk, zonder aanmaning noch voorafgaand bericht, en met behoud van al haar rechten zoals bepaald hierboven, en van alle schadevergoedingen indien aanwezig.

9. Duur overeenkomst

Behoudens andersluidende overeenkomst en onder voorbehoud van de artikelen 3 en 8, worden de contracten voor een periode van één jaar afgesloten. Zij zijn door elke partij opzegbaar met een opzegtermijn van minstens 3 maanden voor de jaarlijkse verjaardag van de aanvang van de overeenkomst (zijnde de eerste dag dat er werd gepresteerd) door middel van een aangetekend schrijven. Bij gebreke hieraan wordt de overeenkomst stilzwijgend en onherroepelijk telkens opnieuw met een nieuwe termijn van één jaar verlengd. De klant die, om welke reden ook, de overeenkomst zou verbreken, stopzetten of beëindigen zonder voorgaande bepalingen in acht te nemen, is een vergoeding verschuldigd gelijk aan de facturatie die normaal nog zou gebeurd zijn tot het einde van de jaarlijkse verjaardag van de overeenkomst en dit met een minimum van drie maand facturatie.

10. Personeel van ISS PMS

a. Het personeel van ISS PMS werkt uitsluitend onder leiding en toezicht van ISS PMS.

b. De klant verbindt zich ertoe geen arbeidsverhouding of samenwerking aan te gaan, direct of indirect, bij hem of bij een met hem verbonden onderneming, met personen door ISS PMS gelast met opdrachten bij de klant of met personen wier samenwerking met of bij ISS PMS minder dan 6 maanden geleden beëindigd werd, tenzij mits betaling van een tegenprestatie door de klant aan ISS PMS gelijk aan de totale kost van deze medewerkers voor de laatste 12 maanden ten laste van ISS PMS. Deze clause geldt tot 12 maanden na de beëindiging van het contract tussen ISS PMS en de klant.

11. Bijzondere verplichtingen van de klant

De klant dient de verplichtingen na te leven die op hem rusten inzake het welzijn en veiligheid op het werk en verbindt zich hiertoe tot toepassing en naleving van het document "Contract welzijn op het werk – werken bij derden", te vinden op www.be.issworld.com. De klant is op de hoogte van de risico's eigen aan onze werkzaamheden. De klant geeft tijdig alle nodige informatie aan het personeel van ISS PMS opdat ISS PMS op een veilige wijze haar diensten kan leveren. De klant is verantwoordelijk voor de eventueel verplichte aanstelling van een veiligheidscoördinator. De klant draagt alle verantwoordelijkheid opdat haar ruimtes, productiesystemen, machines, materialen en uitrusting steeds in goede staat blijven, o.m. op het vlak van veiligheid, bescherming en werking. De klant neemt de vereiste preventieve maatregelen voor de personen aanwezig in de door ISS PMS behandelde ruimtes. De klant neemt zonder verwijf correctieve maatregelen, zodra ISS PMS heeft gewezen op omgevingsfactoren die de kans verhogen dat ISS PMS of haar medewerkers schade kunnen veroorzaken of oplopen. Als de klant ISS PMS verzoekt om andere dan door ISS PMS voorgestelde materialen en/of producten te gebruiken, dan draagt de klant hiervoor volledige verantwoordelijkheid ten opzichte van haar eigen personeel, ISS PMS, onderaannemers, andere contractanten en derden.

12 Vergunningen

Voor zover nodig, staat de klant op zijn kosten in voor alle vereiste toelatingen en vergunningen en dit zonder dat ISS PMS ter zake enige verantwoordelijkheid draagt.

13. Betwisting/klachten

Klachten dienen op straffe van verval aangetekend te worden gemeld (a) inzake schade, zichtbare gebreken of niet-conformiteit binnen de 8 dagen na levering en (b) inzake verborgen gebreken binnen de 8 dagen na ontdekking van het gebrek en in elk geval binnen de 6 maand na levering of uitvoering.

14. Aansprakelijkheid

Het bedrag van de schadevergoeding waartoe ISS PMS kan worden aangesproken, is steeds beperkt tot maximaal ofwel de opbrengst van het betreffende contract over de laatste 12 maanden, ofwel EUR 1.250.000, indien dit laatste bedrag lager is. Deze beperking geldt ook in geval van zware fout of opzet van werknemers of medewerkers van ISS PMS. ISS PMS kan niet aansprakelijk worden gehouden voor lichtere fouten, ook al zouden deze op zichzelf strijdig zijn met de regels van het goede vakmanschap, voor schade, fouten, gebreken niet conform gemeld of buiten waarborg, voor onrechtstreekse schade, gevolgschade, commerciële schade of winstderiving, waaronder financiële schade, verhoging van de algemene kosten, schade ten gevolge van verlies van sleutels, kosten voor de terugname van producten van de klant ('third party recall'), lichamelijke schade, de ouderdom of de slechte of onwettige toestand van de gebouwen, installaties, meubilair, materieel of te wijten aan een gebrek aan voorzorgen door de klant om de schade te beperken, onmogelijkheid om de geplande werking van de onderneming na te komen, of voor vorderingen door een derde ingesteld tegen de klant, zelfs indien ISS PMS vooraf op de hoogte was gesteld omtrent de mogelijkheid van dergelijke schade. Voor verborgen gebreken is ISS PMS enkel verantwoordelijk voor zover wordt bewezen dat ISS PMS daarvan kennis had, dewelke niet wordt vermoed en is in elke geval beperkt tot 6 maand na uitvoering of levering; de tijdig gegronde klachten geven aanleiding tot de herstelling of de (gehele of gedeeltelijke) vervanging of aanvulling, zonder dat ISS PMS tot schadevergoeding is gehouden.

15. Overmacht

In geval van overmacht, heeft ISS PMS het recht om de werken te laten uitvoeren door een onderaannemer of andere; alle andere voorwaarden van het contract blijven onveranderd. Geen enkele vergoeding is door ISS PMS verschuldigd ten titel van schade en intrest voor laattijdige uitvoering van de werken in geval van overmacht, alsook staking, lock-out, slechte klimatologische toestanden, oproer, enz ... Deze verklaring is niet beperkend. Deze omstandigheden geven de klant niet het recht om de overeenkomst met ISS PMS te beëindigen. Indien schriftelijk en uitdrukkelijk een leveringstermijn is overeengekomen, wordt deze opgeschort.

16 . Goederen

a. Eigendom van de geleverde goederen die de klant aankoopt gaat pas over op de klant nadat deze aan ISS PMS alle betalingen en andere verplichtingen ingevolge deze levering heeft voldaan, met inbegrip van eventuele kosten, vergoedingen en boeten. Dit eigendomsvoorbehoud strekt zich uit tot alle aanwezige goederen en blijft bestaan ook wanneer de goederen zijn verwerkt, geïncorporeerd, etc. De klant kan derhalve over de nog niet volledig betaalde goederen op geen enkele wijze beschikken; meer in het bijzonder kan hij ze niet aan derden ter beschikking stellen, in onderpand geven of in eigendom overdragen. In dergelijk geval heeft ISS PMS het recht om de geleverde of geplaatste voorwerpen terug te halen of te doen afbreken op kosten van de klant.

b. Het risico gaat over op het moment van verzending uit de magazijnen van ISS PMS. De klant staat in voor schade aan of vervreemding van de ISS PMS goederen die zich op de werf bevinden.

c. De levering van producten en/of diensten houdt geenszins de overdracht of toekenning in van enig recht van intellectuele eigendom. ISS PMS draagt ten aanzien van de klant geen verantwoordelijkheid voor enig intellectueel eigendomsrecht van een derde.

d. De goederen die ISS PMS aanwendt voor de uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden blijven steeds eigendom van ISS PMS. Bij beëindiging van de onderhoudsvereenkomst zal ISS PMS schriftelijk een inventaris overmaken aan de klant met de goederen die aan ISS PMS toebehoren en de kostprijzen hiervan. Ten laatste 15 dagen na de ontvangst van de inventaris zullen deze goederen door de klant verzameld worden en klaargezet worden voor afhaling door ISS PMS.

17. Privacy

De gegevens door de klant naar aanleiding van deze overeenkomst aan ISS PMS meegedeeld, worden opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Om een maximale dienstverlening te kunnen ontvangen staat de klant ISS PMS toe deze gegevens ter beschikking te stellen van de met ISS PMS verbonden ondernemingen. Een toegang voor eventuele verbetering kan schriftelijk gevraagd worden. Voor inlichtingen over zijn privacy rechten kan de klant zich richten tot de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, Hoogstraat 139, 1000 Brussel.

18. Nietigheid of ongeldigheid

Bij eventuele nietigheid of ongeldigheid van één van de vermelde bepalingen, blijven de andere bepalingen van kracht. Indien een clause ongeldig zou blijken dan verbinden de partijen er zich toe de nietige of niet uitvoerbare clause te vervangen door de geldige bepaling die het er dichtst bij aanleunt zodat zo veel mogelijk de oorspronkelijke gemeenschappelijke bedoelingen van de partijen wordt verwezenlijkt.

19. Geschil

Ieder geschil wordt naar keuze van ISS PMS voorgelegd aan de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van ISS PMS of van Brussel, Namen of Mechelen.

20. Toepasselijk recht

De tussen partijen gesloten overeenkomst wordt steeds beheerst door het Belgisch recht.